

Già a partire dal ricevimento dell'ordine a fianco del cliente per soddisfare tutte le sue richieste

LPC punta alla soddisfazione dei clienti

Un partner affidabile per l'import-export

Dal 1993 a Brema LPC garantisce prestazioni particolari nella produzione e nel commercio di flange in acciaio e in acciaio inox. Perciò l'impresa punta da un lato alla produzione in Asia e all'esportazione di flange e pezzi fucinati e dall'altro alla costruzione di parti speciali in base alle richieste dei clienti.

Da quando, agli inizi degli anni '80, il mercato delle flange ha cominciato a cambiare, Manfred Lange ha capito immediatamente che il futuro nella produzione in serie di flange

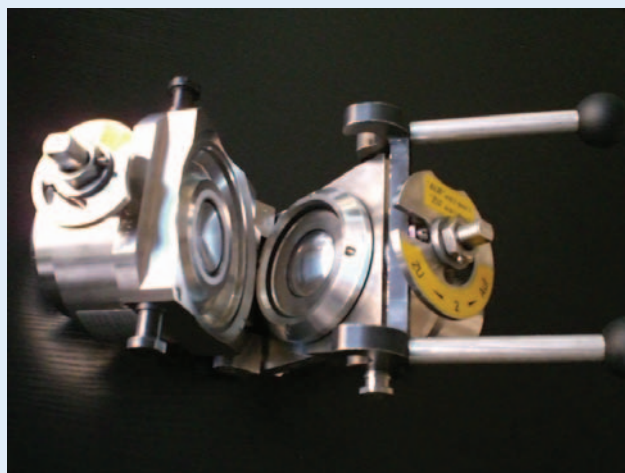
“Il nostro obiettivo è la soddisfazione dei clienti!” questa è la filosofia di LPC Lange Project Consulting GmbH racconta Manfred Lange, amministratore e fondatore. Questa premessa è anche il fondamento di ogni azione di LPC e non solo uno slogan pubblicitario.

sarebbe stato in Asia. Oggi racconta di essersi sentito un vero pioniere quando si è recato in Cina per cercare nuove opportunità di collaborazione con l'Asia. Ma lo sforzo è valso la pena. Oggi LPC guardando indietro vede 20 anni di esperienza e una collaborazione proficua nell'area asiatica, in particolare in Cina.

I maggiori acquirenti di flange in acciaio e in acciaio inox sono soprattutto grossisti. Ma anche i clienti finali rientrano tra la

clientela di LPC, in particolare nel settore delle flange su disegno.

Naturalmente nel progetto di LPC c'è un'ampia offerta nella fornitura di flange per





particolare competenza. Questi ordini sono prodotti in Germania in base alle richieste tecnologiche del cliente e alle condizioni generali di legge.

LPC punta a mantenere e ad ottimizzare gli standard di qualità. Per farlo l'impresa richiede il massimo da se stessa e dai suoi fornitori fidati. Per produrre in Asia LPC collabora quindi a stretto contatto con partner che spesso sono produttori certificati TÜV. Inoltre l'amministrazione dell'azienda si reca regolarmente sul posto per controllare che durante i processi di produzione siano mantenuti elevati standard di qualità. A garanzia degli standard

e qualitativi LPC dà molta importanza alle relazioni tra i collaboratori e anche verso l'esterno. LPC lo esprime in un codice di comportamento all'interno dell'azienda che costituisce la base d'azione del team durante i processi commerciali.

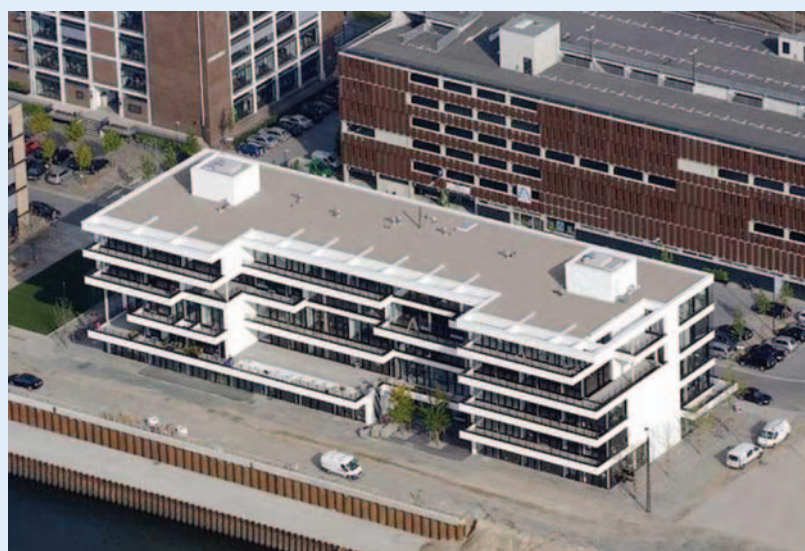
Lo sviluppo continuo è per l'azienda un presupposto fondamentale. Come azienda moderna, LPC ha separato tra loro molti settori come la logistica, il controllo dei materiali ed altri. In questo modo il team può concentrarsi interamente sull'obiettivo più importante: la soddisfazione del cliente.

i clienti. Perciò, gli standard più comuni rientrano nel programma di fornitura, tra i quali lo standard DIN, ANSI, la norma EN e altri. LPC rifornisce i propri clienti con ciò che desiderano: dalle flange cieche, alle flange piane o scorrevoli, alle flange presaldate e collari, flange filettate e appunto flange su disegno. LPC può fornire articoli, oltre che nei materiali più comuni in acciaio e acciaio inox, anche in materiali speciali (ad esempio acciai duplex).

Proprio nella fornitura di flange su disegno LPC lavora a stretto contatto con il cliente già a partire dal ricevimento dell'ordine per

soddisfare completamente le sue richieste.

LPC possiede, inoltre, un'altra caratteristica importante dal punto di vista commerciale. L'impresa è infatti un importante partner di riferimento dell'ingegneria nucleare per quanto riguarda flange, pezzi fucinati, acciai in barre, raccordi e produzioni speciali. Grazie a esperienze e collaborazioni più che ventennali LPC può soddisfare le particolari richieste tecnologiche di questi clienti. LPC è una delle poche imprese ad essere in possesso della certificazione nucleare, secondo la KTA 1401, a dimostrazione della sua



di qualità LPC è in possesso, oltre che della certificazione nucleare già citata, anche di una certificazione in base a DIN EN ISO 9001:2008, di una per la lavorazione in base ad AD2000 Merkblatt W0 e di un sistema di garanzia della qualità secondo la Direttiva PED 97/23/CE.

Oltre agli standard tecnici